

Köpevillkor

Palmeblads Grafiska AB Återförsäljare av Bjud in med elegans

www.palmebladsgrafiska.se/bjud-in

Företaget innehar f-skattesedel.

Leveranssätt: Skickas med Posten med Företagspaket eller postförskott. (vid Pf tillkommer en avgift)

Betalningssätt: Betalning sker antingen via postförskott eller med faktura via brev på posten till angiven faktura adress.

Allt levereras omonterat. Asken är dock monterad. (endast Bohuslän och Champagne)

Exkl frimärken/porto för dina utskick.

Adress till mottagarna/bröllopgästerna skriver kunden själv.

Ev dekoration på bilderna är inte inkluderat i kollektionerna.

Länk till webbshop där det mesta av dekorationerna kan beställas till mot extra kostnad.

Allt levereras med fri frakt inom Sverige.

Samtliga mått är breddxhöjd i mm och anger ihopvikt format.

Minsta antal kit att beställa är 20ex (ett kit = 1 gäst)

"logotypen" (Symbolen med era initialer på) levereras i "eps-format" och i en färg. För att kunna användas på tryck på andra saker.

Färgerna på trycksakerna kan avvika mot vad som syns på skärmen.

Använd alltid en kalibrerad skärm. För prov på färg och papper kontakta oss.

Priser:

Priserna, som inkluderar 25% moms, gäller tillsvidare.

Reservation för prisförändringar och systemfel.

Betalningssätt:

Postförskott eller faktura. Vid beställning gör vi en enkel personkontroll och får ett omdöme från Business Checks register. Observera att detta inte är en formell kreditupplysning och att det inte heller registreras på något sätt.

Du måste alltid ange fullständigt personnr vid beställning mot faktura.

Personuppgifter:

När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter såsom namn, adress och telefonnummer. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi dokumenterar även alla kommunikation som vi har med dig via telefon eller e-post, detta för att tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss.

Bjud in med elegans (ÅF-Palmeblads Grafiska AB) kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredje part. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få den information vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta isåfall 0708-830813

Bjud in med elegans (ÅF-Palmeblads Grafiska AB) säljer inte varor till personer under 18 år utan målsmans tillstånd.

Öppettider:

Ordinarie öppettider måndag-fredag 8.30 till 16.00

Kontakta oss:

ÅF- Palmeblads Grafiska AB

Org. Nr: org.nr 556954-8216

Tel. 0708-830813

E-post adress cathrin.jakobsson@palmebladsgrafiska.se

Snabb leverans:

Leverans sker från oss inom 3 veckor enligt er orderbekräftelse efter det vi mottagit er order och fått alla uppgifter från Er och att Ni har godkänt korrektur. Specialbeställningar kan ta lite längre tid. Leveransavisering från Posten sker via sms eller brev.

Order expedieras endast till svenska adresser.

Korrektur:

Ett korrektur skickas till dig med e-post. Efter att du mottagit korrekturet så ingår två korrektur. Dvs du från inkomma med ändringar två gånger. Önskar du fler korrektur och ändringar så kommer du att debiteras en originalarbetskostnad (fn 750kr/tim) OBS! Oavsett vilket språk din text är på så är det din skyldighet att kontrollera stavningen etc.

Bjud in med elegans (ÅF-Palmeblads Grafiska AB) tar inget ansvar för fel på texter om korrekturet godkännts. Godkännande av korrektur ska ske skriftligen via mail till oss.

Korrektur innebär att du själv läser igenom texten för att se att den är rättstavad och att allt stämmer så att ni är nöjda.

Outlösta paket.

För utlösta paket debiteras kostnaderna för returfrakt, expeditonsavgift och hanteringskostnad – för närvarande 149kr.

OBS! Paket måste hämtas på servicestället inom 2 veckor annars returneras det allt enligt postens regler.

Ångerrätt:

Ingen affär är avslutad förrän du fått och godkänt dina varor. Du ska vara helt nöjd. Är du inte helt nöjd har du 14 dagars lagstadgad ångerrätt efter det att du mottagit varan.

Du har rätt att öppna förpackningen för att försiktigt undersöka varan.

Vid returer kontakta Palmeblads Grafiska. 0708830813

Reklamation:

Konsumentköplagen/ konsumenttjänstlagen/ARN ger dig rätt att reklamera en vara inom 3 år, under förutsättning att varan var vid felaktig vid leveranstillfället.

Påtala eventuella fel inom skälig tid (enligt lag upp till 2 månader.) Vid tvister som vi inte lyckats lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi följer alltid deras rekommendationer.

Konsumentverkets hemsida: www.konsumentverket.se

Vi en eventuell försening har du som kund rätt att häva köpet utan kostnad om du inte godkänner en ny överenskommen leveranstid. Om Bjud in med elegans (ÅF-Palmeblads Grafiska AB) orsakat förseningen står vi givetvis för returfrakten, kontakta oss så hjälper vi dig.

Vid fel på varan, ta kontakt med Bjud-in med elegans (ÅF-Palmeblads Grafiska AB) 0708-830813 Är innehållet skadat, ring bjud in med elegans (ÅF-Palmeblads Grafiska AB) 0708-830813 Är paketet skadat, anmäl det direkt på utlämningsstället om du upptäcker felet när du hämtar ut varan. (ÅF-Palmeblads Grafiska AB) 0708-830813

Generellt vid retur (ångerrätt, returrätt, bytesrätt eller reklamation)

Fyll i retursedeln (bifogar i ditt paket) vad du kan returnerar och i förekommande fall vilka varor du önskar byt till istället. Varan ska vara väl emballerad så att inte skador uppstår och den får inte vara använd eller smutsig.

Observera att du är ansvarig för returfrakten till dess att den kommer fram till oss.

Vi rekommenderar att du använder dig av Postens tjänst "skicka direkt" så att paketet är sökbart. Vi lämnar ej ersättning för paket som inte når oss. Returfrakten får inte sändas mot postförskott.